



FENOGE



Energía Solar
¡Para Economías Populares!

- PLATA
+ ENERGÍA



Entendiendo tu Factura de Energía Eléctrica

Herramientas para una Gestión Eficiente

La Factura de Energía



La factura de servicios de energía eléctrica es el recibo donde se ve reflejada cuánta electricidad has usado y cuánto debes pagar por ello. El consumo de energía es la parte más importante de la factura. Comprender cómo y cuándo usas la energía te ayudará a encontrar maneras de ahorrar.

Saber entender la factura de energía es esencial para que puedas gestionar de manera eficiente el consumo y los costos asociados que tienes cada mes. Por ello, si eres capaz de identificar los detalles de tu consumo y cómo se estructura en el documento facturado podrás aprender a ahorrar y hacer crecer tu economía.



CONOCE TU FACTURA DE ENERGÍA

A menudo, en la factura de energía eléctrica no solo se incluye el costo del consumo, sino también otros cargos como los de aseo, alumbrado público, impuestos y otros conceptos adicionales. Cuando entiendes tu factura, puedes optimizar tu consumo de electricidad y gestionar la energía de manera más eficiente.

**Energía Solar
¡Para Economías Populares!**

Formato 1: Detalle de documento equivalente

1 Información del Cliente.

2 Consumos facturados.

3 Detalle de la tarifa.

4 Otros cargos regulados.

5 Energía Reactiva Inductiva.

6 Registro histórico del servicio.

7 Información de interés.

**Energía Solar
¡Para Economías Populares!**



CONOCE TU FACTURA DE ENERGÍA

Información del cliente, datos de contacto y del contrato.

8

Información del Cliente

Nombre: NIT o C.C. NIT Cliente
 Dirección de envío: Dirección de planta
 Municipio: Departamento: Ciudad o barrio: Nivel de tensión: Otro:

Información de este documento

Documento energético tipo: Cédula y fecha
 Período facturado: Mes facturado
 Lugar antes del: Tipo de tarifa por mes: 30 Colones
 Seguro (si está incluido a la tarifa) en caso de robo o incendio en la fecha de facturación el pago por el seguro de la Sura Sura Sura Sura Sura

Total a pagar mes y fecha de pago oportuno.

9

Calidad del servicio: Identifica el nombre del circuito que suministra energía eléctrica a tu empresa.

10

Calidad de la energía

Circuito/Descripción	Unid.	Med.	Aproximación del Período	Máximo Subscripción Período	Costo base o consumo	CNO	Onp
Colpas	Unidad	Unidad					

Detalle conceptos facturados.

11

Detalle del cobro

Conceptos facturados	Valores

Firma tu intención

FENOGÉ

Energía Solar
¡Para Economías Populares!

Representante legal:

Espacio de Notificación de mensajes.

12

Cliente	NIT	ID. de Cobros	Documento No.	Período facturado
				al
				Pagar Antes de
				Total a pagar mes

Cliente	NIT	ID. de Cobros	Documento No.	Período anterior
				al
				Pagar Antes de
				Total a pagar mes

Volante de pago con detalle.

13

Conocer la información de tu factura te permitirá entender a qué se destina tu pago y realizar un seguimiento detallado de tu consumo.

ENTIENDE TU FACTURA DE ENERGÍA

- 1. Información del cliente:** Datos específicos del titular del servicio de energía, como el nombre, número de cuenta o contrato, dirección del suministro, y otras informaciones de contacto.
- 2. Consumos facturados:** Son los kilovatios hora (kWh) que el cliente ha consumido durante el período de facturación. Este dato se basa en la lectura del medidor, e indica la cantidad de energía utilizada en el hogar o negocio durante un mes o ciclo específico.
- 3. Detalle de la tarifa:** Muestra los componentes específicos del costo de la energía, como el valor por kWh, tarifas por distribución, comercialización, impuestos, entre otros cargos que afectan el precio final que paga el cliente.
- 4. Otros cargos facturados:** Se refiere a cargos adicionales que pueden incluirse en el recibo de energía, como recargos por mora, financiación de saldos pendientes, contribuciones a fondos energéticos, o servicios adicionales no relacionados directamente con el consumo de energía.
- 5. Energía reactiva inductiva:** Es un tipo de energía que no se transforma en trabajo útil, pero es necesaria para el funcionamiento de algunos equipos eléctricos, como motores o transformadores. A menudo, se cobra a clientes comerciales o industriales porque puede afectar la eficiencia de la red eléctrica.
- 6. Registro histórico del servicio:** Esta sección muestra el historial de consumo de energía del cliente durante los últimos meses o años. Permite observar patrones de uso, detectar aumentos o disminuciones de consumo y comparar el gasto energético en distintos periodos.
- 7. Información de interés:** Generalmente hace referencia a datos adicionales que la empresa prestadora del servicio incluye para mantener informado al cliente.
- 8. Información del cliente, datos de contacto y del contrato:** Sección que incluye los datos personales del titular del servicio, como su nombre, dirección de la propiedad donde se presta el servicio, número de cuenta o contrato, y datos de contacto como teléfono o correo electrónico. Esta información identifica al cliente y su relación con la empresa de energía.
- 9. Total a pagar mes y fecha de pago oportuno:** Es el monto total que el cliente debe pagar por el servicio de energía en el mes facturado. La fecha de pago oportuno indica el último día para realizar el pago sin incurrir en recargos por mora o penalidades.
- 10. Calidad del servicio:** Este apartado se refiere a la información sobre la calidad del servicio eléctrico proporcionado. Puede incluir detalles sobre interrupciones del suministro, frecuencia de cortes, fluctuaciones de voltaje, o indicadores de cumplimiento de los estándares de calidad establecidos por la regulación local.
- 11. Detalle de los conceptos facturados:** Desglose detallado de todos los cargos incluidos en la factura. Normalmente, abarca el costo del consumo de energía, cargos por distribución, comercialización, impuestos, recargos por mora (si los hay) y otros conceptos adicionales que se hayan facturado en ese mes.
- 12. Espacio de notificación de mensajes:** Es un área en la factura donde la empresa de energía incluye mensajes informativos o comunicados importantes para el cliente, como avisos sobre cortes programados, cambios en las tarifas, actualizaciones del servicio, o recordatorios sobre programas de ahorro energético.
- 13. Volante de pago con detalle:** Es la parte del recibo que contiene la información necesaria para que el cliente realice el pago. Incluye el monto total a pagar, fecha límite, y el desglose de los conceptos facturados. También suele incluir códigos de barras o números de referencia para facilitar el pago en bancos, plataformas en línea, o puntos de pago autorizados.

¿Cómo puedes promover el uso racional y sostenible de la energía?

Maximizando los beneficios de la implementación de los Sistemas Solares Fotovoltaicos.



- Monitoreo en tiempo real, que te permite conocer tu consumo y ajustar tus hábitos energéticos.
- Configura tus alertas personalizadas para mantener tu consumo dentro de los límites deseados.
- Utilizar la tecnología LED en bombillas que permitirá reducir el consumo energético y el cuidado del medio ambiente.
- Deseconectar los dispositivos que no estén en uso así evitarás que sigan consumiendo energía innecesariamente.
- Configurar los dispositivos electrónicos en modo de ahorro de energía y apagar la pantalla.
- Reducir el uso de electrodomésticos.
- Elegir equipos con alta eficiencia energética y bajo consumo.
- Apagar las luces innecesarias, especialmente durante los horarios de mayor consumo.
- Controlar la temperatura en sistemas de refrigeración y aires acondicionados.

El uso racional y sostenible de la energía trae múltiples beneficios. En primer lugar, reduce las emisiones de gases de efecto invernadero, lo que ayuda a combatir el cambio climático. Además, mejora la productividad de las economías locales al disminuir los costos de energía, lo que se traduce en facturas más bajas para los hogares y negocios.

Este enfoque también promueve la inclusión social y el bienestar, ya que más personas pueden acceder a energía asequible y limpia.

Finalmente, contribuye a la transformación positiva de las comunidades, creando entornos más sostenibles y saludables para todos.

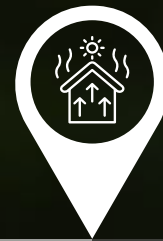
Uso Racional de la Energía (URE) en pequeños negocios:



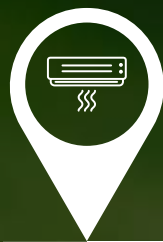
Iluminación eficiente.



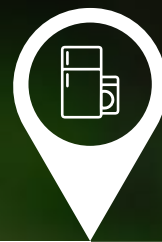
Refrigeradores con mantenimiento regular.



Aislamiento térmico.



Equipos de aire acondicionado con control adecuado.



Uso responsable de electrodomésticos.



Desafíos y barreras de las Fuentes No Convencionales de Energía Renovable (FNCER)

DESAFÍOS de las Fuentes No Convencionales de Energía Renovable (FNCER)



Interrupción en la generación de energía:

La energía renovable, como la solar y la eólica, depende de factores naturales como el sol y el viento, que en ocasiones, son variables.



Poca motivación económica:

En muchos lugares, la energía tradicional (como la de carbón o petróleo) recibe subsidios del gobierno, lo que hace más difícil para las energías renovables competir en el mercado.



Falta de infraestructura adecuada:

Muchos países aún dependen de infraestructuras antiguas, como plantas de carbón y petróleo, y no cuentan con la infraestructura adecuada para integrar energías renovables.



Resistencia al cambio:

Algunos sectores de la sociedad se oponen a la transición hacia una economía más sustentable, lo que dificulta la adopción de energías limpias.

BARRERAS de las Fuentes No Convencionales de Energía Renovable (FNCER)



Altos costos iniciales:

Aunque instalar tecnologías renovables puede ser costoso al principio, a largo plazo te ayuda a ahorrar dinero en la factura de de energía eléctrica.



Falta de educación y concienciación:

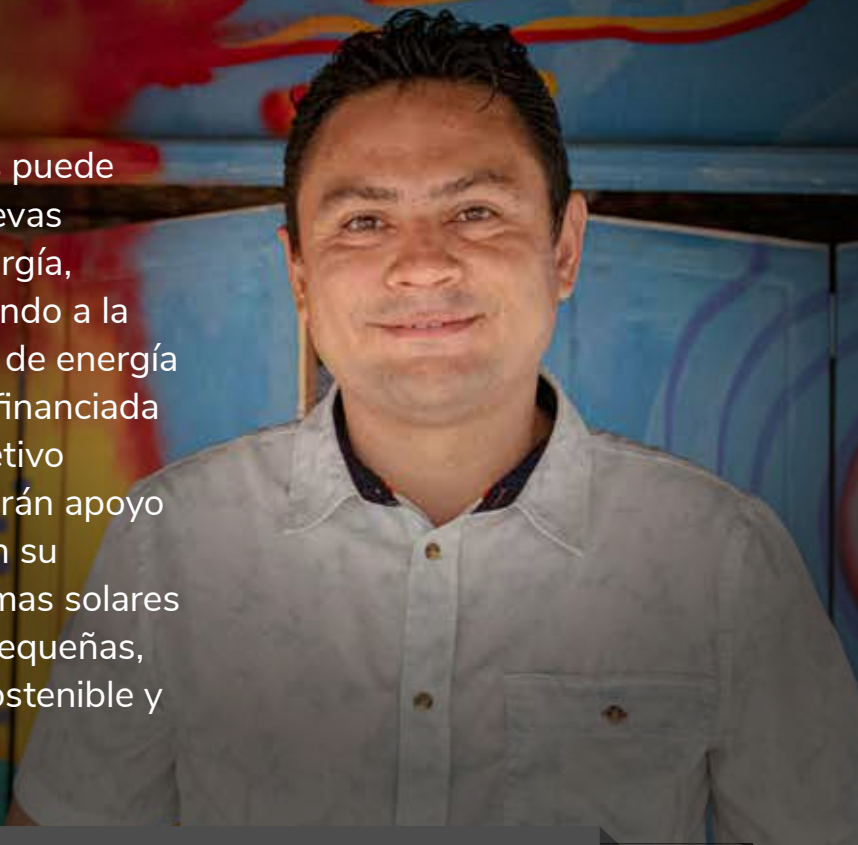
Es necesario que más personas conozcan los beneficios de las energías renovables para que puedan adoptar estas tecnologías.



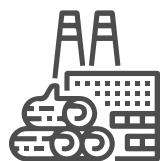
Impacto ambiental locales.

Aunque las energías renovables son más limpias, pueden causar cambios en el entorno local, como la alteración de ríos o la presencia de grandes turbinas eólicas.

La industria de las energías renovables puede superar sus desafíos invirtiendo en nuevas tecnologías de almacenamiento de energía, mejorando las redes eléctricas y educando a la población sobre la importancia del uso de energía limpia. La primera etapa del proyecto, financiada al 100% por FENOGE, tiene como objetivo identificar a los beneficiarios que recibirán apoyo para estudios iniciales relacionados con su implementación e instalación de sistemas solares en comunidades con economías más pequeñas, promoviendo así el acceso a energía sostenible y asequible.



Las principales preocupaciones ambientales relacionadas con el uso de energías renovables son:



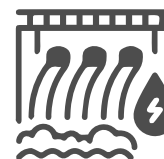
La energía biomasa puede emitir gases durante el transporte y recolección de residuos forestales, afectando el equilibrio ambiental.



La energía eólica cambia el paisaje al instalar grandes molinos de viento, añadiendo estructuras artificiales en áreas naturales.



La energía solar puede alterar el paisaje, especialmente en zonas rurales o en áreas naturales con gran valor ambiental.

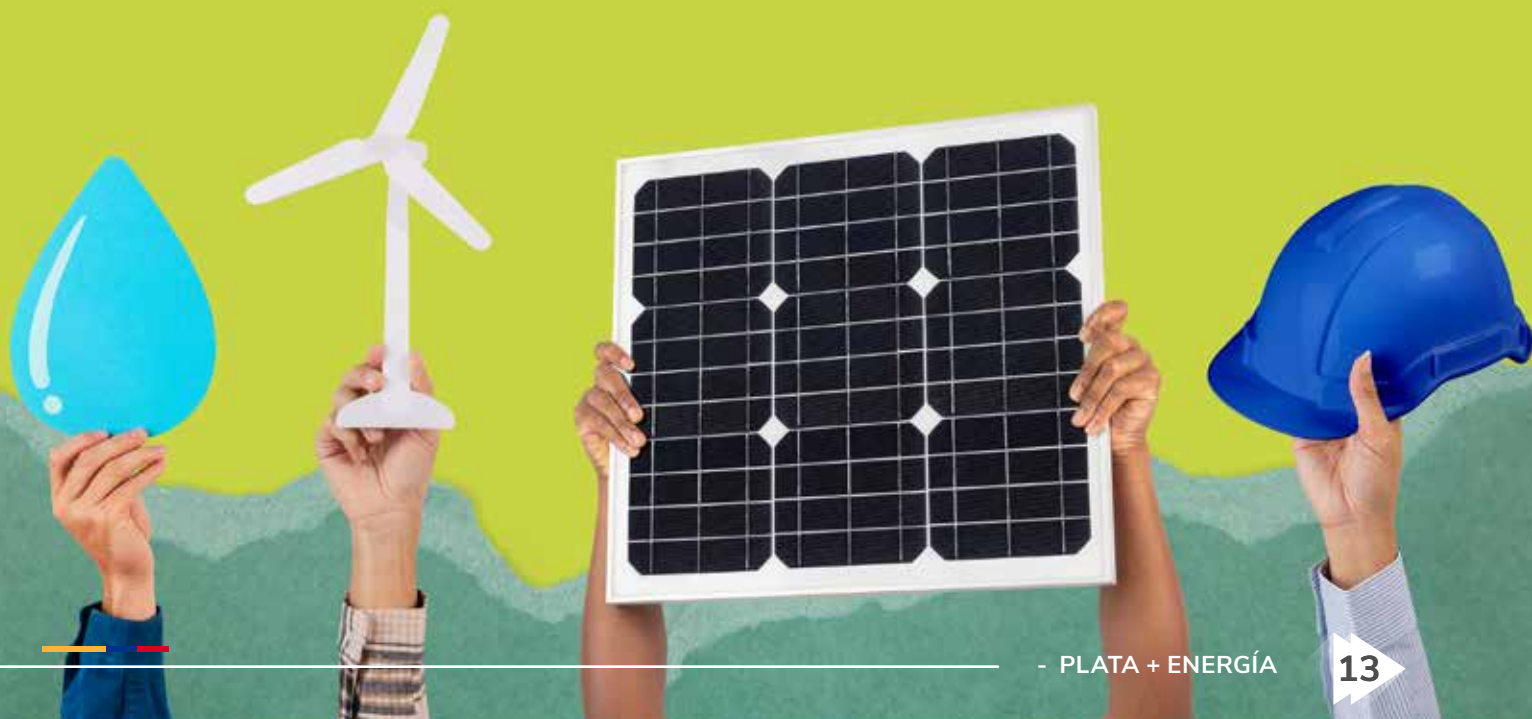
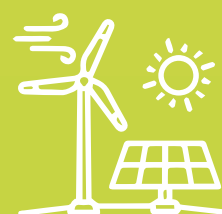


La energía hidráulica afecta principalmente al cambiar el curso natural de los ríos.

La importancia de una transición energética justa hacia las Fuentes No Convencionales de Energías Renovables (FNCER) radica en que pueden ayudar a resolver los problemas ambientales y nos acercan a un futuro con energía más sostenible. Sin embargo, al igual que otras formas de energía, también pueden presentar algunos desafíos y posibles impactos en el medio ambiente.



Es necesario que todos los países trabajen juntos para lograr un sistema energético mundial que sea estable, sostenible e inclusivo. Un mundo que funcione con Fuentes No Convencionales de Energías Renovables (FNCER) es esencial para asegurar nuestro futuro y el del planeta.





FENOGGE



Energía Solar
¡Para Economías Populares!

- PLATA
+ ENERGÍA

@fondofenoge

www.fenoge.gov.co



Dudas, preguntas o inquietudes
Línea Gratuita Nacional : 018000413791
Chat de WhatsApp: 3009130032
atencionenergiasolar@suncolombia.co